

## СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии по оказанию психологической помощи гражданам, оказавшимся в чрезвычайной ситуации между государственным учреждением Удмуртской Республики «Служба гражданской защиты Удмуртской Республики» и Бюджетным учреждением Удмуртской Республики «Республиканский методический центр социально – психологической помощи молодёжи «Психолог-плюс»

г. Ижевск

«11» декабря 2017 г.

Государственное учреждение Удмуртской Республики «Служба гражданской защиты Удмуртской Республики» в лице начальника Левицкого Андрея Васильевича, действующего на основании Устава, Распоряжения Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 г. № 1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно – диспетчерских служб муниципальных образований», Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «СЛУЖБА», с одной стороны и Бюджетное учреждение Удмуртской Республики «Республиканский методический центр социально – психологической помощи молодежи «Психолог-плюс» в лице директора Вологжаниновой Елены Анатольевны, действующей на основании Устава БУ УР РМЦ «Психолог Плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет Соглашения

1.1. В целях ускорения реагирования и улучшения взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах населения и квалифицированного обеспечения психологической поддержкой позвонивших лиц, «Исполнитель» обязуется оказать услуги психолога гражданам, оказавшимся в чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями настоящего Соглашения и руководящими документами Международной Федерации Неотложной Телефонной Помощи (IFOTES), Российской Ассоциации Телефонов Экстренной Психологической помощи (РАТЭПП).

1.2. Услуги по оказанию психологической поддержки оказываются с учетом алгоритмов взаимодействия центра обработки вызовов системы «112» государственного учреждения Удмуртской Республики «Служба гражданской защиты Удмуртской Республики» с «Исполнителем» в режимах повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций.

## **2. Права и обязанности сторон**

- 2.1. «Служба» в лице оператора 112 самостоятельно отбирает и классифицирует вызовы абонентов с учетом профиля и экстренной необходимости снижения уровня стресса в нештатной ситуации срочного оказания психологической помощи гражданину.
- 2.2. «Служба» в лице оператора 112 в целях снятия психологического давления на человека в критической ситуации и возможности, более взвешенных и обдуманных действий со стороны позвонившего незамедлительно *подключает* к разговору с абонентом специалиста психолога «Исполнителя» 8 3412 658072.
- 2.3. «Исполнитель» организует и обеспечивает психологическую помощь пострадавшему в виде консультаций, собеседования и выработки рекомендаций по дальнейшему поведению в чрезвычайной ситуации.
- 2.4. «Исполнитель» при оказании психологической помощи использует современные и безопасные методы и способы оказания психологической помощи.
- 2.5. «Исполнитель» обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от абонента во время оказания психологической помощи.

## **3. Сроки действия Соглашения и условия его изменения и прекращения**

- 3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 3 (Трех) лет.
- 3.2. Настоящее Соглашение может быть изменено по взаимному согласию Сторон. Изменения к настоящему Соглашению является его неотъемлемой частью.
- 3.4. В случае если за три месяца до наступления срока прекращения действия настоящего Соглашения, ни одна из Сторон письменно не известит другую Сторону о своем намерении прекратить его действие, настоящее Соглашение считается продленным сроком на 1 (Один) год.
- 3.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 3.6. В части не урегулированной настоящим Соглашением, отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению с участием медиаторов.

## Реквизиты и подписи Сторон:

### Государственное учреждение Удмуртской Республики «Служба гражданской защиты Удмуртской Республики»

426069, Удмуртская Республика,  
г. Ижевск, ул. Песочная, 17  
ИНН 1831136940 КПП 183101001  
ОГРН 1091831005166  
УФК по Удмуртской Республике  
(Минфин Удмуртии)  
(ГУ УР «СГЗ УР», л/с 03803136161)  
Отделение - НБ Удмуртская  
Республика г. Ижевск  
р/с 40201810400000010002  
БИК 049401001  
тел/факс: 8 (3412) 50-45-50  
e-mail: [mchsurg@udm.ru](mailto:mchsurg@udm.ru)



А.В. Левицкий

### Бюджетное учреждение Удмуртской Республики «Республиканский центр социально-психологической помощи молодёжи «Психолог-плюс»

426076, Удмуртская Республика,  
г.Ижевск, ул.Коммунаров, д. 188  
ИНН 1835030712 КПП 184101001  
ОГРН 1021801657349  
л/с 20847725080  
р/с 40601810500003000001  
в Минфине Удмуртии Отделение - НБ  
Удмуртская Республика г.Ижевск  
БИК 049401001  
Тел./ факс (8 3412) 68-08-96  
e-mail: [psyplus1@mail.ru](mailto:psyplus1@mail.ru)



Е.А.Вологжанинова